**AVVISO PUBBLICO PER LA COSTITUZIONE DELL’OFFERTA FORMATIVA NELL’AMBITO DEL PROGRAMMA PLURIENNALE DI INTERVENTI PER LO SVILUPPO DELL’OCCUPABILITÀ IN SARDEGNA TVB LAVORO – VOUCHER FORMATIVI PER DISOCCUPATI FINANZIATI CON RISORSE POR FSE 2014-2020**

**ISCRIZIONI PRESSO IL CENTRO PER L’IMPIEGO, CODICE DCT 2019SAF00921\_1415 CAGLIARI**

**ISCRIZIONI PRESSO IL CENTRO PER L’IMPIEGO, CODICE DCT 2019SAF00921\_1615 BARESSA**

**SEDE CAGLIARI – BARESSA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CODICE ADA** | **DENOMINAZIONE ADA** | **CODICE UC** |
| 329 | Apertura e chiusura della cassa | 184 |
| 330 | Assistenza di base alla clientela | 185 |

**DESTINATARI: 35-55 ANNI**

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA** | **ORE TOTALI** |
| OPERAZIONI DI APERTURA E CHIUSURA CASSA | 40 |
| NOZIONI DI NORMATIVA FISCALE | 10 |
| GESTIONE DEL REGISTRATORE DI CASSA | 10 |
| SICUREZZA SUL LAVORO | 15 |
| MEZZI DICOMUNICAZIONE E TRASMISSIONE DATI | 10 |
| IGIENE E HACCP | 20 |
| TECNICHE DI MARKETING E VENDITA | 10 |
| ACCOGLIENZA AL CLIENTE | 15 |
| PRODOTTI E AZIONI PROMOZIONALI | 10 |
| MISURE DI CONTROLLO E SORVEGLIANZA | 10 |
| CAPACITA’ PERSONALI | 20 |
| STAGE | 30 |
| **TOTALE** | **200** |

**Le esercitazioni pratiche delle due ADA verranno svolte presso il laboratorio della sede attrezzato con una cassa messa a disposizione del Gruppo ISA, gli allievi avranno cosi la possibilità di esercitare la propria manualità, prima di completare la formazione nel previsto stage, durante il quale gli allievi avranno oltre alla possibilità di cimentarsi in situazioni reali di lavoro e di comprendere le dinamiche che si creano all'interno di un punto vendita, di poter avere un contatto diretto con un'azienda interessata ad assumere personale che abbia le competenze previste in uscita dal percorso.**

**Al termine del percorso è previsto l’esame per la certificazione di competenze delle due Ada oggetto del corso e verrà rilasciato dall’amministrazione regionale il Certificato di competenze.**